

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ I UCZESTNICTWA W ZAJĘCIACH SPORTOWYCH

§1.

Dane rejestrowe Usługodawcy:

Klub Akrobatyki Sportowej Akro-Spas Kęty ul. 3 Maja 29J

Nip 5492449084

Adres e-mail: akrospas@gmail.com

Telefon kontaktowy: +48 535446299

§2.

Rodzaje i zakres świadczonych usług drogą elektroniczną

1. Usługodawca świadczy drogą elektroniczną następujące usługi:

- a) udostępnianie informacji o zajęciach sportowych i wydarzeniach za pośrednictwem strony internetowej oraz systemu Luppo,
- b) umożliwienie elektronicznej rejestracji uczestników zajęć,
- c) umożliwienie zawarcia umowy o świadczenie usług sportowych drogą elektroniczną,
- d) obsługa płatności online za pomocą operatora płatności Tpay,
- e) umożliwienie zgłaszania nieobecności, rezerwacji zajęć i komunikacji z trenerami przez system Luppo.

§3.

Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną

1. W celu korzystania z usług niezbędne jest:

- urządzenie z dostępem do Internetu,
- przeglądarka internetowa w aktualnej wersji (np. Chrome, Firefox,),
- aktywne konto e-mail,

2. Użytkownik zobowiązany jest do:

- podawania danych zgodnych ze stanem faktycznym,

§4.

Zasady zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta w momencie:

- założenia konta użytkownika w systemie Luppo
- dokonania rejestracji na zajęcia za pośrednictwem formularza online.

2. Użytkownik może w każdej chwili rozwiązać umowę poprzez:

- złożenie stosownego oświadczenia na adres e-mail Usługodawcy.

3. Usługodawca może rozwiązać umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:

- podania nieprawdziwych danych,
- naruszenia postanowień Regulaminu,
- dostarczania treści o charakterze bezprawnym.

§5

Warunki uczestnictwa w zajęciach sportowych.

Celem prowadzonych zajęć jest nauka i doskonalenie umiejętności gimnastycznych, akrobatycznych, treningu motorycznego dla różnych kategorii wiekowych, zwanych dalej „zajęciami sportowymi”.

- 1) Na zajęciach obowiązuje strój sportowy (body, top lub długa koszulka, getry. Skarpety antypoślizgowe lub można ćwiczyć boso, [klapki do wyjścia np. do toalety]) . Włosy długie obowiązkowo powinny być ciasno upięte, włosy nie spięte mogą spowodować niebezpieczeństwo urazu.
- 2) Do picia na sali treningowej wyłącznie niegazowana woda .
- 3) Na zajęcia przychodzimy 10 minut wcześniej (czas na przebranie). Osoby oczekujące na zajęcia przebywają w szatni nie zakłócając porządku zajęć.
- 4) Z uwagi na komfort zajęć wszystkich uczestników rodzice, dzieci oraz inne osoby towarzyszące nie mogą przebywać na sali treningowej, ani w jej obrębie.
- 5) Dzieci zapisane do klubu są samodzielnie (potrafią się przebrać samodzielnie i samodzielnie korzystają z toalety). Bezwzględny zakaz dla rodziców wejścia do szatni-(Standardy te są zgodne z ustawą z dnia 28 lipca 2023 r. (Dz.U. 2023 poz. 1606) oraz obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony małoletnich.)
- 6) Finansową odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez uczestnika zajęć pokrywają rodzice/ opiekunowie prawni.
- 7) Bez zgody trenera zabrana się - przebywać na sali treningowej oraz używać sprzętu sportowego bez nadzoru.
- 8) Zabrania się filmować , fotografować zajęć (RODO),
- 9) Dzieci które nie stosują się do zaleceń trenera mogą zostać usunięte z zajęć.
- 10) Instruktor nie ponosi odpowiedzialności za dzieci pozostawione bez opieki po zakończeniu zajęć.
- 11) Ubezpieczenie dziecka pozostaje po stronie rodziców /opiekunów prawnych.
- 12) Rodzic oświadcza że znany jest mu stan zdrowia dziecka, nie ma żadnych przeciwwskazań lekarskich i zgadza się na udział dziecka w zajęciach akrobatyki.
Stawienie się uczestnika na zajęciach sportowych jest równoznaczne z potwierdzeniem braku przeciwwskazań. Każda niedyspozycja zdrowotna musi być zgłoszona trenerowi oraz w systemie Luppo.
- 13) Składka za zajęcia jest jednakowa, równa bez względu na ilość przeprowadzonych zajęć w miesiącu. Również w przypadku dni ustawowo wolnych od pracy wynikających z świąt państwowych czy kościelnych nie zmienia się wysokość składki.
- 14) Nieobecność na zajęciach bez względu na przyczynę, nie powoduje obniżenia wysokości składki. Klub nie przewiduje możliwości odbycia dodatkowych zajęć w ramach innej grupy bądź w innym terminie. Nieusprawiedliwione nieobecności oraz niesystematyczne uczestnictwo może spowodować wykreślenie z grupy.
- 15) Składka członkowska powinna być uiszczona z góry do 1 dnia miesiąca. Brak opłaconej składki uniemożliwia uczestnictwo w zajęciach do czasu jej uregulowania.
- 16) Składkę należy opłacić gotówką (na pierwszym treningu w nowym miesiącu) lub przez Bramka płatności LuppoSystem
- 17) Nieobecności należy zgłaszać przed rozpoczęciem zajęć za pośrednictwem systemu Luppo.
- 18) Rezygnacja z zajęć – obowiązuje 1 miesięczny okres wypowiedzenia.

19) Zgoda na wykorzystanie wizerunku Zgodnie z art. 81 ustawy o prawie autorskim uczestnicy wyrażają zgodę na publikację zdjęć i filmów z zajęć w celach promocyjnych klubu. Zgoda może być cofnięta w każdym momencie poprzez zgłoszenie w systemie Luppo lub email.

20) Ochrona danych osobowych Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z RODO i Polityką Prywatności Stowarzyszenia.

§6.

Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Uczestnik może zgłaszać reklamacje związane ze świadczeniem usług drogą elektroniczną oraz realizacją zajęć sportowych:

- drogą elektroniczną na adres e-mail: akrospas@gmail.com,
- pisemnie na adres siedziby Stowarzyszenia.

2. Reklamacja powinna zawierać:

- imię i nazwisko uczestnika,
- adres e-mail lub adres korespondencyjny,
- opis zdarzenia będącego podstawą reklamacji,
- żądanie uczestnika.

3. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia ich otrzymania.

4. O decyzji w sprawie reklamacji uczestnik zostanie poinformowany drogą elektroniczną lub pisemnie.

§7.

Polityka ochrony dzieci

1. Klub prowadzi Politykę Ochrony Małoletnich- zgodnie z obowiązującym prawem, przestrzegane są procedury i standardy w ramach w.w. Ustawy.

§8.

Ochrona danych osobowych Dane osobowe uczestników przetwarzane są zgodnie z Polityką Prywatności Stowarzyszenia dostępną w systemie Luppo.

§9.

Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest w systemie Luppo, .

2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa, zakresu świadczonych usług lub sposobu ich świadczenia.

3. O każdej zmianie Regulaminu uczestnicy zostaną poinformowani drogą elektroniczną lub za pośrednictwem systemu Luppo z co najmniej 14- dniowym wyprzedzeniem.